



Soluciones de Servicio en **el Sector Hotelero**



UTC Servicio

Su socio de referencia en el sector hotelero

UTC Servicio ofrece soluciones integrales en el mantenimiento y optimización de instalaciones de climatización en los sectores de la Edificación y la Industria ofreciendo un alto valor añadido.

Nuestra experiencia de más de 40 años aportando soluciones completas en el mantenimiento de equipos de climatización, y nuestro profundo conocimiento del sector **hotelero**, hacen de UTC un socio de referencia en este mercado.

Soluciones eficientes en el mantenimiento de equipos de climatización en el sector hotelero

UTC Servicio aborda los proyectos adaptándose a las necesidades del cliente, y ofrece las mejores soluciones técnicas para conseguir mantenimientos de alto nivel tecnológico y eficiencia. Si el cliente lo desea, asumimos toda la responsabilidad en lo que al mantenimiento y optimización de sus instalaciones de climatización se refiere, permitiéndole así centrarse en su propia actividad.

Nuestro objetivo, la satisfacción de sus clientes

Un hotel basa su éxito en la fidelidad del cliente, en la capacidad de su personal y de sus instalaciones para satisfacer las necesidades de los huéspedes. El confort climático, la calidad ambiental y la disponibilidad de agua caliente para usos diversos (piscinas, ACS de las habitaciones, spa, lavandería ...) son elementos fundamentales dentro de los factores de éxito de un hotel.

El equipo humano de UTC Servicio cuenta con un alto grado de especialización y formación. Esto nos permite velar por su tranquilidad, apoyando la consecución de los objetivos de su negocio hotelero al mantener una operación continua y eficiente de los sistemas de climatización y procesos, a lo largo de toda la vida útil de las unidades.





Nuestros pilares, el valor añadido

UTC Clima, Servicio y Controles es una compañía comprometida con la Calidad, la Seguridad, la Ética y el Medio Ambiente, incorporándolo en todas las actuaciones y procedimientos del trabajo diario. Además, la experiencia y capacitación de sus empleados así como la capacidad de dar respuesta a las necesidades de sus clientes, constituyen los pilares y valores fundamentales de la organización.

Garantía de Calidad

El grupo de empresas de UTC se rige por el sistema ACE de Gestión de Procesos, para alcanzar la excelencia competitiva en sus actuaciones diarias, asegurando productos y servicios de calidad. Además, tiene implantado el Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001.

Seguridad

Para UTC resulta prioritario garantizar que sus actividades se lleven a cabo manteniendo el máximo nivel de seguridad para el conjunto de sus trabajadores. Nuestro sistema de gestión en Salud y Seguridad tiene como objetivo evitar y reducir riesgos y mejorar la efectividad de sus procesos a través de formación, auditorías, etc.

Ética y Cumplimiento

UTC está firmemente comprometida a cumplir con las normas más rigurosas de ética y conducta empresarial basada en la confianza, el respeto y la integridad. Nuestro Código de Ética, de obligado cumplimiento, marca el proceder en el desempeño de la vida laboral de todos los empleados.

Medio Ambiente

Para UTC la sostenibilidad es hacer bien al planeta al igual que lo hacemos con nuestros grupos de interés. Nuestras actuaciones se rigen bajo los estándares de la ISO 14001, implantado en nuestra política medioambiental, integrando el cuidado del medio ambiente en la gestión global de la empresa.

Experiencia y Capacitación

El equipo humano de UTC cuenta con un alto grado de especialización y formación, con plantilla técnica propia y un soporte técnico de alta cualificación para poder ofrecer el mejor servicio a sus clientes.

Capacidad de Respuesta

Nuestra amplia red de oficinas distribuidas por todo el territorio nacional, con más de 150 técnicos especializados, permiten dar soluciones en cortos plazos de tiempo los 365 días del año, con servicio 24 horas.



Soluciones de Servicio

La excelencia en el Servicio, nuestra razón de ser

UTC Servicio cuenta con una larga trayectoria diseñando soluciones que aseguren la continuidad operativa de las instalaciones, su fiabilidad y un mantenimiento que garantice su eficiencia energética. La propuesta de UTC Servicio para el sector hotelero, va más allá de un simple mantenimiento de las instalaciones, a través de medidas que ayuden a conseguir un ahorro energético obteniendo el máximo rendimiento de los equipos con los mismos niveles de confort del edificio.

UTC Servicio ofrece adicionalmente desde la ampliación del periodo de Garantía Comercial más allá de los dos años normativos, hasta Programas de Atención 24h basados en la Conectividad, pasando por la implantación de Planes de Contingencia de equipos ante situaciones críticas o temporales.

Facilidad de Servicio y Mantenimiento & Optimización Continua

Para cumplir con sus expectativas, UTC Servicio le ofrece:

- **Proximidad y capacidad de respuesta**, con una densa red de delegaciones y con más de 250 profesionales a su servicio, y disponibilidad 24 horas durante los siete días de la semana;
- **Conocimiento y consultoría**, ofreciendo un servicio personalizado para ayudarle a encontrar la mejor solución optimizando sus inversiones;
- **Proactividad**, adelantándonos a las necesidades de clima de sus clientes y proponiendo el programa de Servicio más acorde para el funcionamiento óptimo de los equipos, bajo cumplimiento de las obligaciones normativas y legales.

Esencial // Programa de verificación

- Protocolos de mantenimiento estándar.
- Calendario de visitas de chequeo protocolizadas.
- Atención prioritaria bajo presupuesto.
- Gestor on-line de mantenimiento B2B.
- Cobertura ampliada: legalización de instalaciones; certificación energética.

Superior // Programa preventivo

- Protocolos de mantenimiento Premium y calendario de visitas de chequeo protocolizadas.
- Desplazamiento y 1 hora de intervención incluidos en reparaciones.
- Gestor on-line de mantenimiento B2B.
- Avisos de averías con diagnóstico.
- Cobertura ampliada: programa de conectividad; mantenimiento normativo RITE; certificación energética.

Junior Suite // Programa de conservación

- Protocolos de mantenimiento Premium.
- Desplazamiento y mano de obra de avisos y reparaciones incluido.
- Gestor on-line de mantenimiento B2B.
- Cobertura ampliada: plan de contingencia de alquiler para sustitución temporal de equipos; atención 24h/365 días; mantenimiento normativo RITE.

Suite // Programa garantía total

- Protocolos de mantenimiento Premium.
- Repuestos, materiales, desplazamiento y mano de obra de reparaciones incluido.
- Gestor on-line de mantenimiento B2B.
- Plan de Optimización de la eficiencia energética.
- Cobertura ampliada: plan de contingencia de alquiler para sustitución temporal de equipos; atención 24h/365 días; mantenimiento normativo RITE.

Suite Presidencial // Programa de largo plazo

- Contrato a 10 años aplicable a cualquier modalidad de programa.
- Bonificación anual del 10% en programa de Garantía Total.
- Cobertura ampliada: evaluación y optimización de la eficiencia energética; programa de conectividad; asistencia 24 horas.



Solución integral en complejos hoteleros



- Unidades de Tratamiento de Aire (UTAs)
(Ventilación, Hall, Salones, Restaurantes y Cafeterías)

- Bomba de Calor
(Climatización y ACS)

- Fancoil de Conducto
(Habitaciones)



- Unidades Terminales
(Hall, Salones, Zonas Comunes, Restaurantes y Cafeterías)



Soluciones de Servicio a medida

Aseguran un alto nivel de rendimiento y un incremento de la vida útil de los equipos. Los Programas de Servicio se diseñan y adaptan a las necesidades de cada cliente y a los requisitos de la instalación. Una solución "llave en mano".



Soluciones por Ocupación Hotelera

Nuestras soluciones para el sector hotelero se adaptan al máximo a las necesidades de su hotel según su ocupación y temporada de apertura. Adaptamos y mantenemos sus instalaciones para asegurar el máximo confort del cliente con la mayor eficiencia. Atención **365 días/24 horas**.



Programa de Ecodiseño & Modernización de equipos e instalaciones

Bajo este Programa se incluye la Rehabilitación, reforma parcial y evolución normativa de sus sistemas e instalaciones, los **Estudios de Optimización Energética** a través del Plan ECONOMIZA, los Sistemas de medición y registro de energías, las Auditorías energéticas (CPA), la Sustitución del refrigerante y la Actualización de equipos, tecnologías y software de control.



Programa Rendimiento

El **asesoramiento energético** resulta fundamental en cualquier instalación si se quiere conseguir un consumo eficiente así como un ahorro energético. Con este programa, se analizará el consumo energético de las instalaciones de climatización de su hotel para poder comprobar si existen equipos con poco rendimiento, con pérdidas energéticas innecesarias, etc. Posteriormente, se le asesorará en la mejor solución para conseguir un consumo más eficiente de la energía.



Gestión y tratamiento de la calidad del agua

Plataforma de gestión y control inteligente enfocada en la gestión de la **eficacia de la calidad del agua**, el control microbiológico en tiempo real y el tratamiento del agua sin productos químicos ni aditivos, interactuando con múltiples partes de la operativa en instalaciones de alto riesgo, como ACS, torres de refrigeración, agua de proceso, entre otros.



• Rooftop
(Salones)

• Enfriadora con Recuperación de calor
(Climatización y ACS)

• Bomba de Calor de Alta Temperatura
(ACS)

• UTA con
deshumidificación
Unidad Autónoma
(Piscina y Spa)



Mantenimiento Normativo Obligatorio

Soluciones de Servicio que se realizan en base al cumplimiento del Reglamento de Instalaciones Térmicas de los Edificios (**RITE**) y gestión documental a través de nuestra plataforma on-line B2B.



Programa Q-AIR

Para sus clientes, una gestión optimizada de Calidad del Ambiente Interior bajo los estándares **EN 171330 (ambiente)** y **EN 100012 (distribución del aire)**. En el exterior, un control absoluto de los riesgos bacterianos asociados a la pulverización de agua, a través de estrictos procedimientos normativos.



Alquiler de equipos

Ponemos a su disposición soluciones temporales "**llave en mano**" con equipos de climatización y refrigeración para situaciones excepcionales: Eventos, Actos Sociales, Carpas para Bodas, Ferias y Ocio. Y planes de contingencia ante cualquier avería para asegurar la continuidad de su negocio.



Reparaciones y repuestos

La experiencia y alta cualificación de los técnicos de UTC, garantizan la máxima calidad en los trabajos de reparaciones bajo procedimientos de gestión medioambientales y de seguridad certificados, asegurando además **repuestos originales** de fabricante.



Servicio Exclusive (Único Interlocutor y Punto de Contacto)

Gestor único para clientes con múltiples instalaciones facilitando el servicio al cliente por agilidad y conocimiento de los equipos. Y único punto de contacto para todas sus gestiones.

Control y Conectividad



Nuestros **Programas de Conectividad Carrier Connect, CIATM2M** o los avanzados sistemas de gestión de edificios **WebCtrl®** o **i-Vu®** de UTC permiten, según versión, la supervisión de las instalaciones y la medición y registro de datos de funcionamiento de sus equipos de climatización, pudiendo integrar también los sistemas de iluminación, seguridad y sistemas auxiliares de su hotel. Los usuarios pueden conectarse localmente a través de una pantalla táctil o desde cualquier otro dispositivo con acceso a internet.

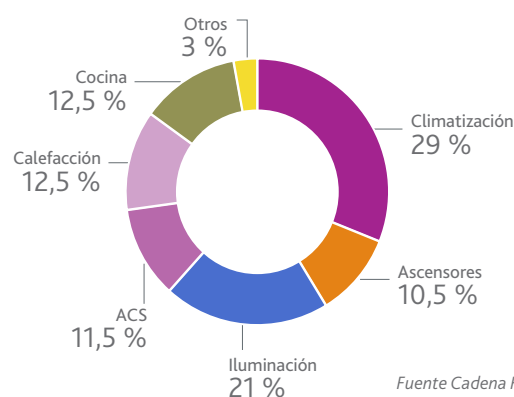


Soluciones para el incremento de la eficiencia energética

Más del 52% del consumo energético en hoteles corresponde a la refrigeración, la calefacción y el Agua Caliente Sanitaria, por lo que la implantación de sistemas de control ayuda a disminuir el consumo de energía sin comprometer el confort de los clientes.

Los sistemas de control permiten la automatización de su edificio y soluciones de análisis para proveer a los gestores del mantenimiento de hoteles, de herramientas que les ayuden a entender sus operaciones, con el objetivo de mejorar el rendimiento de su edificio y disminuir los costes de operación. Combinados con los Programas de Servicio, potencian la gestión de la información y el tratamiento de los datos operativos de los sistemas de climatización, posibilitando su optimización en el tiempo y el incremento de la eficiencia energética.

Consumo energético en hoteles



Fuente Cadena Hotelera

Gestor on-line de mantenimiento (B2B)

Asociado a todos los Programas de Servicio, el Gestor B2B es un portal web que actúa como punto único de acceso a la vida operativa de su instalación.

Mediante el mismo, usted podrá:

- Identificar su contacto UTC Servicio y a toda su organización.
- Utilizar un acceso específico a la base de datos de cada una de sus instalaciones.
- Disponer de la documentación técnica y las certificaciones.
- Comunicar en tiempo real un aviso de intervención.
- Conocer en detalle y verificar on-line el estado y evolución de cada una de las intervenciones en curso o ya realizadas por el personal técnico de la división de Servicio de UTC.
- Cumplimiento on-line del RITE y tener a su disposición en el momento que lo necesite el Libro de Mantenimiento RITE en formato electrónico.

Soluciones de futuro, hoy





CASO DE ÉXITO

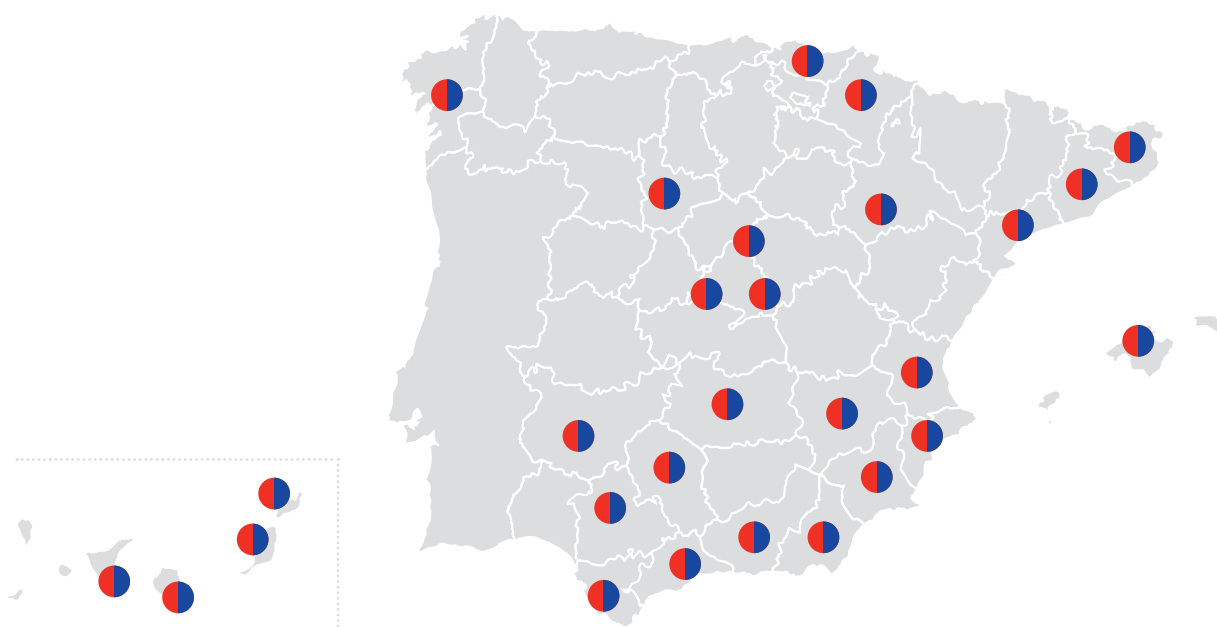
Complejo Hotelero Lopesan Costa Meloneras

El cliente solicitó a UTC Servicio, una solución técnica para reducir los costes de energía de este resort 4 estrellas superior, situado en Gran Canaria y que cuenta con más de 1.000 habitaciones.

La propuesta se basaba en utilizar el calor residual del sistema de aire acondicionado para calentar las piscinas y el agua sanitaria.

La Solución de UTC: se proporcionó una gestión completa de climatización con bombas de calor y enfriadoras agua-agua, de la gama AquaForce®, así como bombas de calor agua-agua de alta temperatura AquaSnap®, con aerorefrigeradores, sistemas de controles asociados a los equipos, así como el mantenimiento en garantía total de los mismos. Se han obtenido considerables ahorros de energía amortizando la solución en tan solo dos años.

UTC Servicio Donde usted se encuentre



SERVICIO EXCLUSIVE

Un único Punto de Contacto

Tel. 902 100 805

E-mail general: infoservicio@utc.com

Avisos : cca@utc.com



United Technologies

www.carrier.es
www.grupociat.es

