



Soluciones de Servicio para  
**Centros sanitarios**

**UTC  
SERVICIO**

Servicio técnico oficial





## UTC Servicio

Su socio de referencia  
en centros sanitarios

UTC Servicio ofrece soluciones integrales en el mantenimiento y optimización de instalaciones de climatización en los sectores de la Edificación y la Industria ofreciendo un alto valor añadido.

Nuestra experiencia de más de 40 años aportando soluciones completas en el mantenimiento de equipos, y nuestro amplio conocimiento del sector de los **centros sanitarios**, hacen de UTC Servicio un socio de referencia para la gestión del mantenimiento de las instalaciones de climatización que asegure el confort climático con los mayores estándares de calidad.

## Soluciones eficientes en el mantenimiento de instalaciones de climatización en hospitales y centros geriátricos

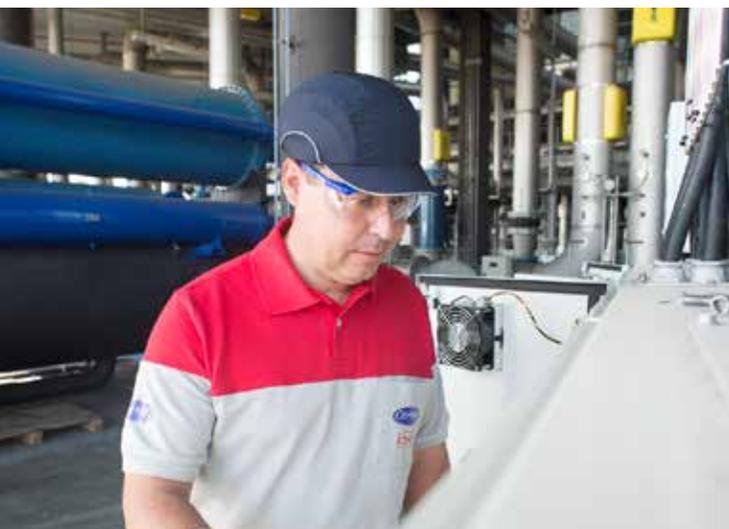
UTC Servicio aborda los proyectos adaptándose a las necesidades del cliente, y ofrece las mejores soluciones técnicas a medida para conseguir mantenimientos de alto nivel tecnológico y eficiencia. Si el cliente lo desea, asumimos toda la responsabilidad en lo que al mantenimiento de sus instalaciones de climatización se refiere de cualquier centro sanitario, permitiéndole así centrarse en la propia gestión del centro.

## Nuestro objetivo, asegurar el máximo confort con la mayor fiabilidad

Los hospitales, centros de salud y las residencias para la tercera edad son espacios que se caracterizan por la necesidad de asegurar el máximo confort climático en cualquier época del año, y espacios limpios para que el bienestar de los pacientes y residentes esté siempre asegurado. Este tipo de centros requieren una especial atención en cuanto al mantenimiento de la climatización se refiere, proporcionando así un control exhaustivo de la temperatura y una óptima calidad del aire interior y exterior.

La experiencia acumulada de UTC Servicio en el sector sanitario, aportando soluciones fiables y completas en el mantenimiento y optimización de los equipos de climatización, permite ofrecer soluciones específicas tanto en centros hospitalarios como en residencias para la tercera edad: desde la gestión y tratamiento de la calidad del agua hasta el asesoramiento energético para un consumo eficiente; o una gestión optimizada de la calidad del aire evitando riesgos bacterianos asociados a la pulverización del agua, con el objetivo de mejorar la satisfacción de los pacientes y evitar posibles riesgos para la salud.





## Nuestros pilares, el valor añadido

UTC Clima, Servicio y Controles es una compañía comprometida con la Calidad, la Seguridad, la Ética y el Medio Ambiente, incorporándolo en todas las actuaciones y procedimientos del trabajo diario. Además, la experiencia y capacitación de sus empleados así como la capacidad de dar respuesta a las necesidades de sus clientes, constituyen los pilares y valores fundamentales de la organización.

### Garantía de Calidad

El grupo de empresas de UTC se rige por el sistema ACE de Gestión de Procesos, para alcanzar la excelencia competitiva en sus actuaciones diarias, asegurando productos y servicios de calidad. Además, tiene implantado el Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001.

### Seguridad

Para UTC resulta prioritario garantizar que sus actividades se lleven a cabo manteniendo el máximo nivel de seguridad para el conjunto de sus trabajadores. Su sistema de gestión en Salud y Seguridad tiene como objetivo evitar y reducir riesgos y mejorar la efectividad de sus procesos a través de formación, auditorías, etc.

### Ética y Cumplimiento

UTC está firmemente comprometida a cumplir con las normas más rigurosas de ética y conducta empresarial basada en la confianza, el respeto y la integridad. Su Código de Ética, de obligado cumplimiento, marca el proceder en el desempeño de la vida laboral de todos los empleados.

### Medio Ambiente

Para UTC la sostenibilidad es hacer bien al planeta al igual que lo hacemos con nuestros grupos de interés. Nuestras actuaciones se rigen bajo los estándares de la ISO 14001, implantado en nuestra política medioambiental, integrando el cuidado del medio ambiente en la gestión global de la empresa.

### Experiencia y Capacitación

El equipo humano de UTC cuenta con un alto grado de especialización y formación, con plantilla técnica propia y un soporte técnico de alta cualificación para poder ofrecer el mejor servicio a sus clientes.

### Capacidad de Respuesta

Nuestros más de 150 técnicos especializados en climatización y nuestra amplia red de oficinas distribuidas por todo el territorio nacional, permiten dar soluciones en cortos plazos de tiempo los 365 días del año, con servicio 24 horas.



# Soluciones de Servicio

## La excelencia en el Servicio, nuestra razón de ser

UTC Servicio cuenta con una larga trayectoria diseñando programas que aseguren la continuidad operativa de las instalaciones, su fiabilidad y un mantenimiento que garantice su eficiencia energética. La propuesta de UTC Servicio para el sector sanitario, va más allá de un simple mantenimiento de las instalaciones, a través de medidas que ayuden a conseguir un ahorro energético obteniendo el máximo rendimiento de los equipos y manteniendo los mismos niveles de confort.

Además, ofrece desde la ampliación del periodo de Garantía Comercial más allá de los dos años normativos, hasta Programas de Atención 24h. basados en la Conectividad, pasando por la implantación de Planes de Contingencia de equipos ante situaciones críticas o temporales.

## Servicio y Mantenimiento a su medida cuándo y dónde nos necesite

Para cumplir con sus expectativas, UTC Servicio le ofrece:

- **Proximidad y capacidad de respuesta**, con una densa red de delegaciones y con más de 250 profesionales a su servicio, y disponibilidad 24 horas durante los siete días de la semana;
- **Conocimiento y consultoría**, ofreciendo un servicio personalizado para ayudarle a encontrar la mejor solución optimizando sus inversiones;
- **Proactividad**, adelantándonos a sus necesidades de clima y proponiendo el programa de Servicio más acorde para el funcionamiento óptimo de los equipos, bajo cumplimiento de las obligaciones normativas y legales.

### Programa de verificación

- Protocolos de mantenimiento estándar.
- Calendario de visitas de chequeo protocolizadas.
- Atención prioritaria bajo presupuesto.
- Gestor on-line de mantenimiento B2B.
- Cobertura ampliada: legalización de instalaciones; certificación energética.

### Programa preventivo

- Protocolos de mantenimiento Premium y calendario de visitas de chequeo protocolizadas.
- Desplazamiento y 1 hora de intervención incluidos en diagnósticos de avería.
- Gestor on-line de mantenimiento B2B.
- Avisos de averías con diagnóstico.
- Cobertura ampliada: programa de conectividad; mantenimiento normativo RITE; certificación energética.

### Programa de conservación

- Protocolos de mantenimiento Premium.
- Desplazamiento y mano de obra de avisos y reparaciones incluido.
- Gestor on-line de mantenimiento B2B.
- Cobertura ampliada: plan de contingencia de alquiler para sustitución temporal de equipos; atención 24h/365 días; mantenimiento normativo RITE.

### Programa garantía total

- Protocolos de mantenimiento Premium.
- Repuestos, materiales, desplazamiento y mano de obra de reparaciones incluido.
- Gestor on-line de mantenimiento B2B.
- Plan de Optimización de la eficiencia energética.
- Cobertura ampliada: plan de contingencia de alquiler para sustitución temporal de equipos; atención 24h/365 días; mantenimiento normativo RITE.

### Programa de largo plazo

- Contrato a 10 años aplicable a cualquier modalidad de programa.
- Bonificación anual del 10% en programa de Garantía Total.
- Cobertura ampliada: evaluación y optimización de la eficiencia energética; programa de conectividad; asistencia 24 horas.



# Solución integral en centros sanitarios



## Soluciones de Servicio a medida

Aseguran un alto nivel de rendimiento y un incremento de la vida útil de los equipos. Los Programas de Servicio se diseñan y adaptan a las necesidades de cada cliente y a los requisitos de la instalación. Una solución "llave en mano".



## Planes de Contingencia

Soluciones para solventar en **24-48 horas** y en cualquier momento del año, cualquier contingencia surgida por avería del equipo de climatización y refrigeración u otra necesidad temporal, con la colocación de los equipos de alquiler necesarios en su instalación, asegurando la continuidad de la actividad laboral.



## Gestión y tratamiento de la calidad del agua

Plataforma de gestión y control inteligente enfocada en la gestión de la **eficacia de la calidad del agua**, el control microbiológico en tiempo real y el tratamiento del agua sin productos químicos ni aditivos, interactuando con múltiples partes de la operativa en instalaciones de alto riesgo, como ACS, torres de refrigeración, agua de proceso, entre otros.

• Enfriadora de condensación por aire

• Unidades de tratamiento de aire (UTAs)

• Unidad de conducto de sala



## Programa Q-AIR

El programa Q-AIR (Quality Air) asegura una gestión optimizada de la **Calidad del Ambiente Interior** según los estándares UNE 171330 (ambiente) y EN100012 (distribución del aire), y en el exterior un control absoluto de los riesgos bacterianos asociados a la pulverización del agua, a través de estrictos procedimientos normativos.



## Auditorías Energéticas

Medición de eficiencia energética para identificar las causas de la falta de eficiencia de sus equipos o validar su rendimiento a través de nuestra **propia herramienta (Performance Analyzer)**. En función de los resultados vistos en el mantenimiento y en las auditorías se generarán informes de asesoramiento energético según cumplimiento del RITE.



## Registro de consumos y energía

Capacidad para adaptar las instalaciones para la medición y registro del consumo de energía eléctrica y energía térmica generada y/o combustible por equipo, cumpliendo así la **IT 1.2.4.4 de Contabilización de Consumos** del RITE.

• Unidades de tratamiento de aire (UTAs)

• Bomba de calor



• Unidades terminales



#### Programa de Conectividad

Los programas de conectividad permiten **supervisar** y **monitorizar** el comportamiento de su sistema de climatización, garantizando la continuidad operativa.



#### Mantenimiento Normativo Obligatorio

Soluciones de Servicio que se realizan en base al cumplimiento del Reglamento de Instalaciones Térmicas de los Edificios (**RITE**) y gestión documental a través de nuestra plataforma on-line B2B.



#### Programa Rendimiento

Modernización de equipos e instalaciones. Sustitución de equipos con R22. Aplicaciones específicas de **optimización de rendimiento** y eficiencia. Montaje de variadores de frecuencia en compresores, ventiladores, etc. Adaptación de instalaciones con freecooling para promover el ahorro energético.



#### Gestor on-line de Mantenimiento (B2B)

Gestor on-line del Mantenimiento de Clima y de toda la documentación generada desde un único punto de control. Consulta de partes de trabajo, protocolos de funcionamiento, etc. en tiempo real. Generación de **Libro Electrónico de Mantenimiento on-line** al instante.



#### Reparaciones y repuestos

La experiencia y alta cualificación de los técnicos de UTC, garantizan la máxima calidad en los trabajos de reparaciones bajo procedimientos de gestión medioambientales y de seguridad certificados, asegurando además **repuestos originales** de fabricante.



#### Servicio Exclusive (Único Interlocutor y Punto de Contacto)

**Gestor único** para clientes con múltiples instalaciones facilitando el servicio al cliente por agilidad y conocimiento de los equipos. Y único punto de contacto para todas sus gestiones.

# Control y Conectividad



Nuestros **Programas de Conectividad Carrier Connect, CIATM2M** o los avanzados sistemas de gestión de edificios **WebCtrl®** o **i-Vu®** de UTC permiten, según versión, la supervisión de las instalaciones y la medición y registro de datos de funcionamiento de sus equipos de climatización, pudiendo integrar también los sistemas de iluminación, seguridad y sistemas auxiliares de sus edificios hospitalarios o geriátricos. Los usuarios pueden conectarse localmente, a través de una pantalla táctil o desde cualquier otro dispositivo con acceso a internet, pudiendo responder de forma rápida y efectiva ante cualquier situación que requiera cambiar los requisitos de uso de la instalación.

# Gestor on-line de mantenimiento (B2B)

Asociado a todos los Programas de Servicio, el Gestor B2B es un portal web que actúa como punto único de acceso a la vida operativa de su instalación.

Mediante el mismo, usted podrá:

- Identificar su contacto UTC Servicio y a toda su organización.
- Utilizar un acceso específico a la base de datos de cada una de sus instalaciones.
- Disponer de la documentación técnica y las certificaciones.
- Comunicar en cualquier momento de forma on-line un aviso de intervención.
- Conocer en detalle y verificar on-line el estado y evolución de cada una de las intervenciones en curso o ya realizadas por el personal técnico de la división de Servicio de UTC.
- Cumplimiento on-line del RITE y tener a su disposición en el momento que lo necesite el Libro de Mantenimiento RITE en formato electrónico.

## Soluciones para la fiabilidad y el incremento de la eficiencia energética en centros sanitarios

Los centros sanitarios requieren un especial cuidado respecto al correcto funcionamiento de sus instalaciones de climatización. Los sistemas de control contribuyen a que las instalaciones sanitarias sean más fiables, eficientes y a controlar y optimizar la calidad del aire. El control del consumo energético resulta también fundamental, ya que en este tipo de centros se consume energía de manera ininterrumpida todos los días del año. Los Programas de Control y Conectividad permiten la automatización de las instalaciones así como soluciones de análisis para proveer a los gestores del mantenimiento de este tipo de centros, de herramientas que les ayuden a entender sus operaciones, con el objetivo de mejorar el rendimiento de su edificio y disminuir los costes de operación.

Combinados con los Programas de Servicio, estos programas potencian la gestión de la información y el tratamiento de los datos operativos de los sistemas de climatización, posibilitando su optimización en el tiempo y el incremento de la eficiencia energética, generando mayores ahorros.



## Soluciones de futuro, hoy





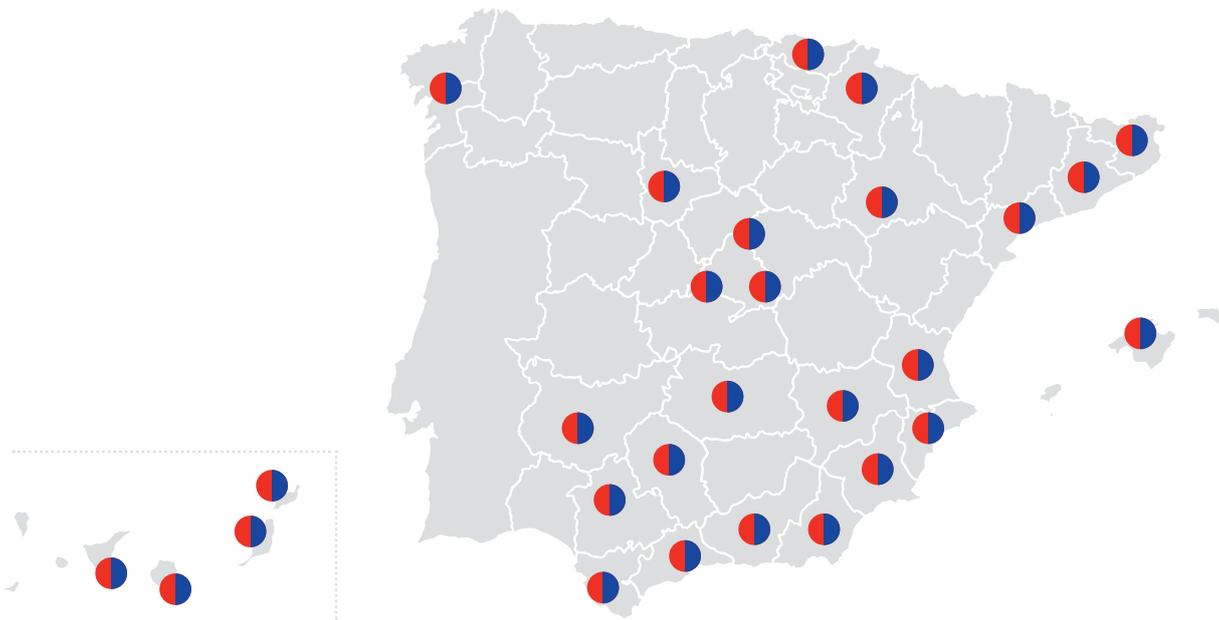
## CASO DE ÉXITO

# Hospital La Luz. Grupo Quirónsalud

El Hospital La Luz (Madrid) forma parte de la red de hospitales privados del Grupo Quirónsalud, uno de los mayores grupos hospitalarios de España. El centro cuenta con 20.000 m<sup>2</sup> de superficie sanitaria, 11 quirófanos de última generación, 196 habitaciones individuales y tres plantas de consultas externas, entre otros servicios. Desde 1999, UTC Servicio es la responsable del mantenimiento de las instalaciones de climatización del hospital.

**La Solución de UTC:** UTC Servicio es la responsable del mantenimiento de las enfriadoras de este centro hospitalario, y en la actualidad, realiza el mantenimiento de tres enfriadoras en la modalidad de garantía total. Esta solución incluye las revisiones de mantenimiento preventivas bajo un calendario de visitas de chequeo protocolizadas, además del servicio prioritario en todos los avisos de avería, incluyendo tanto el desplazamiento como la mano de obra y los repuestos y materiales en caso de que los equipos necesiten ser reparados.

## UTC Servicio Donde usted se encuentre



Climate | Controls | Security

### SERVICIO EXCLUSIVE Un único Punto de Contacto

Tel. 917 100 805

E-mail general: [infoservicio@utc.com](mailto:infoservicio@utc.com)

Avisos: [cca@utc.com](mailto:cca@utc.com)

[www.utcservicio.es](http://www.utcservicio.es)

# UTC SERVICIO

Servicio técnico oficial  